**ОФЕРТА**

г.Ростов-на-Дону 04.05.2020г.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО**  **ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ (доставка в/из РФ),**

* Общество с ограниченной ответственностью «Наша почта»

- Российская Федерация (экспресс-перевозчик, исполнитель);

* Общество с ограниченной ответственностью «Почта по-новому» -

-Донецкая Народная Республика (экспресс-перевозчик, исполнитель);

* ФЛП Кибок Эдуурд Константинович, ФЛП Кибок Тамара Борисовна, ФЛП Червинский Константин Сергеевич- представитель ООО «Почты по-новому» на пропускных пунктах (мест проведения контроля) таможенной границы Донецкой Народной Республики МАПП РФ.
* Общество с ограниченной ответственностью «Доставка по-новому» -

-Луганская Народная Республика (экспресс-перевозчик, исполнитель);

* Общество с ограниченной ответственностью «ВЭД ЮГ»-

- Российская Федерация (таможенный представитель).

1. **НЕОБХОДИМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.** 
   1. В настоящих генеральных условиях перевозки экспресс - грузов (грузов) понятие:

* **Общество с ограниченной ответственностью «Наша почта»** (ООО «НАША ПОЧТА»), означает российское юридическое лицо, имеющее договорные отношения по выполнению экспресс-перевозок с таможенным представителем, перевозчиками, или другими участниками в сфере таможенного дела.
* **Общество с ограниченной ответственностью «Почта по-новому»** (ООО «ПОЧТА ПО-НОВОМУ») ДНР, юридическое лицо, имеющее договорные отношения по выполнению экспресс-перевозок с таможенным представителем, перевозчиками, или другими участниками в сфере таможенного дела.
* **Общество с ограниченной ответственностью «Доставка по-новому»** (ООО «ДОСТАВКА ПО-НОВОМУ») ЛНР, юридическое лицо, имеющее договорные отношения по выполнению экспресс-перевозок с таможенным представителем, перевозчиками, или другими участниками в сфере таможенного дела.
* **Общество с ограниченной ответственностью «ВЭД ЮГ»** (ООО «ВЭД ЮГ»), означает российское юридическое лицо - таможенный представитель, совершающее по поручению от имени декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации (и/или страны назначения/отправления).
  1. **Экспресс-перевозчик**: ООО «НАША ПОЧТА», Общество с ограниченной ответственностью «Почта по-новому» (ООО «ПОЧТА ПО-НОВОМУ»), ДНР, Общество с ограниченной ответственностью «Доставка по-новому» (ООО «ДОСТАВКА ПО-НОВОМУ»), ЛНР, связанные между собой договорными отношениями и указанные на лицевой стороне индивидуальной накладной,
  2. **Экспресс-груз (груз)** – товар, перевозимый в рамках скоростной перевозки любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок, в целях доставки данного товара до получателя в соответствии с индивидуальной накладной в течение минимально возможного и (или) фиксированного промежутка времени, за исключением товара, пересылаемого в международных почтовых отправлениях.
  3. **Отправитель (грузоотправитель)** – юридическое или физическое лицо, передавшее перевозчику экспресс – груза (груза). При этом передача груза перевозчику будет свидетельствовать об акцепте грузоотправителя, грузополучателя или предъявителя индивидуальной транспортной накладной настоящих генеральных условий перевозки грузов, которые также отражаются в индивидуальной накладной (на обороте или лицевой стороне).
  4. **Получатель (грузополучатель)** – юридическое или физическое лицо, указанное на лицевой стороне индивидуальной накладной, являющееся получателем экспресс-груза (груза). При этом передача груза перевозчику будет свидетельствовать об акцепте грузоотправителя, грузополучателя или предъявителя индивидуальной транспортной накладной настоящих генеральных условий перевозки грузов, которые также отражаются в индивидуальной накладной (на обороте или лицевой стороне).
  5. **Таможенный представитель** – российское юридическое лицо ООО «ВЭД ЮГ», юридическое лицо страны назначения/отправления груза, совершающее по поручению от имени декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством страны назначения/отправления.
  6. **Таможенный режим** - таможенная процедура, определяющая совокупность требований и условий, включающих порядок применения в отношении товаров и транспортных средств таможенных пошлин, налогов и запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, а также статус товаров и транспортных средств для таможенных целей в зависимости от целей их перемещения через таможенную границу и использования на таможенной территории Российской Федерации либо за ее пределами.
  7. **Клиент** – отправитель, получатель груза, предъявитель индивидуальной накладной, собственник содержимого груза или любое другое лицо, которое имеет права в отношении груза. Клиентом может быть физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.
  8. **Индивидуальная накладная** – товаро - транспортная накладная (ТТН), в которой указывается один отправитель, один получатель и перевозчик груза.
  9. **Заявленная стоимость** – стоимость посылки, заявленная Отправителем в ТТН, которая соответствует реальной рыночной стоимости содержимого посылки ***(сохранная стоимость выставляется по наличию чеков, если на товар чеки отсутствуют, максимальная сохранная стоимость не может превышать 500,00 рублей за единицу отправления. Любой груз не может превышать по сохранной стоимости более 100 тыс. рублей, даже при наличии подтверждающих документов).***

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.** 
   1. ***Настоящие генеральные условия представляют собой публичную оферту*** и составляют договор консенсуального типа, совершаемым между клиентом и исполнителем (экспресс-перевозчиком) на перевозку груза согласно данным по индивидуальной накладной.
   2. Подписание индивидуальной накладной или передача вещи на перевозку означает заключение договора перевозки груза между клиентом и экспресс-перевозчиком.
   3. Клиент признает и полностью согласен с тем, что экспресс-перевозчик вправе вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для себя условиях с целью исполнения договора перевозки, оказания сопутствующих услуг, в том числе услуг таможенного оформления и хранения грузов.
2. **ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ.** 
   1. Запрещенные грузы – вещи и материалы, перевозка которых запрещена административными органами власти в стране отправления или назначения груза.
   2. Экспресс-перевозчик не принимает грузы к перевозке, содержащие позиции, запрещенные законодательствами стран отправления или назначения груза.
   3. Клиент гарантирует, что собственноручно или через поверенных лиц готовил груз к перевозке или оказанию прочих услуг в защищенном месте и к грузу не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия груза к перевозке.
3. **ДОСМОТР ГРУЗА.**

Клиенты признают и полностью согласны с правом перевозчика и уполномоченных административных органов власти производить досмотр и осмотр вложения груза, следуя нормам соответствующего законодательства страны отправления или назначения груза.

1. **ТАМОЖЕННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ.** 
   1. Клиент полностью уполномочивает ООО «НАША ПОЧТА» и его таможенного представителя ООО «ВЭД ЮГ» (уполномоченных таможенных представителей) осуществлять таможенное декларирование товаров, находящихся в грузе, с совершением всех требующихся действий в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза.
   2. Клиент полностью согласен с тем, что ООО «НАША ПОЧТА» привлекает для таможенного декларирования таможенного представителя ООО «ВЭД ЮГ» (третьих лиц) без согласования с клиентом, но в целях исполнения взятых на себя обязательств таможенного декларирования и доставки экспресс-груза.
   3. Таможенные сборы, пошлины и другие налоги, а также расходы на хранение и обработку груза могут быть уплачены ООО «НАША ПОЧТА» самостоятельно, а клиент обязуется такие расходы полностью возместить.
   4. При осуществлении таможенного декларирования ООО «ВЭД ЮГ» (третьих лиц, возможные иные представители)

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.** 
   1. Экспресс-перевозчик не несёт ответственности за упущенную выгоду.
   2. Экспресс-перевозчик не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг или утрату, порчу и недостачу груза, возникшие по причине форс-мажорных обстоятельств: стихийных бедствий, включая морозы и снегопады, войн, местных конфликтов и акций гражданского неповиновения, забастовок на транспорте, преступных действий третьих лиц.

6.3.Ответственность перевозчика регулируется Условиями предоставления услуг ООО «НАША ПОЧТА», ООО «ПОЧТА ПО-НОВОМУ», ООО «ДОСТАВКА ПО-НОВОМУ», с объёмом ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг или утрату, порчу и недостачу груза в размере:

6.3.1. При неоплате Клиентом услуги заявленной стоимости возмещению подлежит только стоимость перевозки, а также выплачивается компенсация в размере 500,00 рублей за единицу груза;

6.3.2. При оплате Клиентом услуги заявленной стоимости в размере 0,5 %, но не менее 20р от объявленной стоимости груза (заявленная стоимость), возмещению подлежат оплата стоимости перевозки, а также заявленная стоимость.

1. **ТАРИФЫ.** 
   1. Тарифы формируются ООО «НАША ПОЧТА» на своём сайте в сети Интернет по адресу: **www.donbass-post.ru.**
   2. Тарифы формируются только после предоставления Клиентом информации о грузе посредством заполнения электронных форм заявок на сайте ООО «НАША ПОЧТА», или ООО «ПОЧТА ПО-НОВОМУ», ООО «ДОСТАВКА ПО-НОВОМУ».
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** 
   1. Недействительность части договора перевозки не влечет недействительности прочих его частей.
   2. Передавая товары для доставки в ООО «НАША ПОЧТА», ООО «ПОЧТА ПО-НОВОМУ», ООО «ДОСТАВКА ПО-НОВОМУ», Вы подтверждаете согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку персональных данных и конфиденциальной информации.